

Oggetto: **PROGETTO “SPORTELLO ASCOLTO”**

Nell’ambito dell’Offerta Formativa dell’I.I.S. Cavazzi/Sorbelli dell’A.S. 2018-2019 sarà attivato il progetto “**Sportello d’ascolto**”, **finanziato dall’Unione dei Comuni del Frignano**. Lo sportello è un **servizio di promozione del benessere e prevenzione del disagio, gratuito, senza fini terapeutici, un’occasione di incontro, di ascolto e di confronto** offerto ai ragazzi, ai genitori, ai docenti e al personale scolastico. Si pone come intervento in **risposta alle difficoltà relazionali ed emozionali** tipiche dei contesti educativi, alle **criticità affettive e comunicative** dell’infanzia e dell’adolescenza **che spesso incidono in modo determinante sull’apprendimento**, ma soprattutto **ostacolano il benessere psicologico**. Lo Sportello sarà gestito dalla Psicologa-Psicoterapeuta **Georgia DE Biasi**.

Il progetto prevede diverse attività:

- a) **Sportello Ascolto**: colloqui di consulenza e/o sostegno rivolti a alunni, genitori o Insegnanti.
- b) **Interventi Psicologici/info-formativi rivolti a gruppi classe** su eventuali problematiche che ostacolano il benessere nella classe o ritenuti rilevanti dagli insegnanti ai fini relazionali ed educativi, momenti formativi relativi ad argomenti specifici ritenuti importanti dal team docenti.
- c) **Interventi rivolti ai gruppi di genitori**: incontri formativi rivolti a gruppi di genitori.

a) LO SPORTELLO ASCOLTO

Sportello studenti

Il progetto di consulenza psicologica consiste in uno **spazio personale per accogliere e supportare gli studenti nell’affrontare i diversi compiti evolutivi**, per aiutare lo studente a utilizzare le proprie risorse e attivarsi al fine di superare il malessere o un’eventuale crisi evolutiva presentata. Questo strumento ha anche una valenza preventiva rispetto alle situazioni di disagio e sofferenza poiché favorisce consapevolezza dei problemi e delle possibilità di soluzione. Può rappresentare, inoltre, il primo contatto con una figura di aiuto e quindi, nel caso di situazioni maggiormente a rischio, un primo passaggio verso una presa in carico più ampia e adeguata.

Sportello genitori

Lo sportello per i genitori nasce dalla consapevolezza delle **difficoltà del ruolo genitoriale** e dalla necessità di fornire ascolto, supporto, confronto per affrontare le problematiche che tale importante compito inevitabilmente comporta. *(la relazione con i figli; la condivisione di compiti educativi con l’ex partner; momenti di crisi scolastica e /o famigliare).*

Sportello insegnanti

Tale sportello intende offrire uno spazio di confronto e di riflessione sulla comprensione delle problematiche che possono emergere nella pratica professionale con l’obiettivo di individuare possibili modalità e strategie di intervento *(comprendere meglio le situazioni problematiche relative al gruppo classe o ai singoli studenti; ampliare la gamma degli strumenti a disposizione individuando specifiche modalità di intervento; identificare nuove strategie o modalità funzionali all’ascolto, all’apprendimento e all’ insegnamento).*

Metodologia

La metodologia è quella della consulenza breve, rivolta a singoli, coppie o piccoli gruppi, prevede un numero limitato di incontri (fino a un massimo di 4) della durata di max 60 minuti ciascuno. Lo Psicologo è tenuto al rispetto del segreto professionale rispetto ai contenuti dei colloqui nei confronti di tutti gli utenti.

Modalità di accesso

L’accesso allo sportello è volontario per tutti gli utenti; talvolta l’accesso potrà essere “incoraggiato” da parte degli insegnanti.

Questo Sportello è gestito dalla dr.ssa Georgia De Biasi e dal prof. Esposito Salvatore. Gli studenti potranno accedere di propria iniziativa o su indicazione degli insegnanti, individualmente o in piccoli gruppi, previa prenotazione o contattando direttamente il prof. Esposito a scuola o inviando una mail **inserendo nome, cognome e classe al seguente indirizzo e-mail istituzionale esposito.salvatore@cavazzisorbelli.it**. Sarà cura della **dr.ssa Georgia De Biasi e del prof. Esposito Salvatore definire orario e stanza in cui si realizzerà il colloquio**. Lo sportello sarà attivo **2 giorni alla settimana, secondo un calendario che sarà divulgato a scuola**.

Per gli insegnanti, il personale scolastico e i genitori della scuola

Questa attività è gestita dalla dr.ssa Alessandra Papetti e dal prof. Esposito Salvatore. Per usufruire del servizio è possibile **contattare direttamente il prof. Esposito Salvatore** all'indirizzo e-mail: **esposito.salvatore@cavazzisorbelli.it**, oppure direttamente la dott.ssa De Biasi all'indirizzo e-mail **georgiadebiasi@virgilio.it**

B) INTERVENTI PSICOLOGICI/ INFO-FORMATIVI RIVOLTI A GRUPPI CLASSE

Tali interventi, rivolti ai gruppi classe di tutti gli ordini scolastici, si pongono la finalità di **favorire il benessere del gruppo classe e dei singoli alunni e di fornire sostegno al ruolo educativo**. Obiettivi specifici: *favorire ed incentivare le relazioni interpersonali; prevenire e/o contenere situazioni di disagio-sofferenza sia a livello individuale che di gruppo; definire eventuali difficoltà educative del singolo alunno, estendendo l'indagine agli aspetti problematici più ampi, quali le dinamiche del gruppo classe; contribuire a rendere l'esperienza del gruppo classe funzionale alle finalità ed agli obiettivi di diritto allo studio, allo sviluppo armonico della personalità dei singoli alunni, con particolare riferimento a quelli con difficoltà cognitive, affettive e relazionali.*

Metodologia

La metodologia è quella dell'**osservazione in classe** anche in presenza degli insegnanti, **interventi mirati** su gruppi specifici di alunni, **incontri di condivisione e confronto con insegnanti e/o genitori, partecipazione ai consigli di classe**. Gli interventi vengono programmati a richiesta della direzione e concordati con gli insegnanti di classe. Lo Psicologo è tenuto al rispetto del segreto professionale rispetto a quanto emerso e/o osservato durante l'intervento.

c) INTERVENTI RIVOLTI AI GRUPPI DI GENITORI

Gli interventi rivolti ai gruppi di genitori, si pongono la finalità di permettere ai genitori di confrontarsi rispetto alla proprie difficoltà e di imparare strategie per migliorare la comunicazione e la relazione con i propri figli. Obiettivi specifici del progetto sono: *scoprire attraverso la voce del conduttore e gli interventi degli altri partecipanti quanto le difficoltà siano comuni a tutti e siano complesse, ma al tempo stesso affrontabili e risolvibili.*

Metodologia

Gli incontri sono organizzati in forma di **incontri a tema**. Gli argomenti **potranno essere richiesti direttamente dai genitori in base ai bisogni specifici (es. la comunicazione efficace, come gestire i conflitti, come parlare di sessualità ai propri figli, come motivarli allo studio, ecc... oppure proposti dall'esperto** ad esempio su fenomeni emergenti quali il cyber bullismo, i social network e i nuovi media).

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il servizio garantisce il rispetto della privacy e il segreto professionale.

Invitiamo i genitori a prendere contatto con l'esperta e con i coordinatori di classe in caso di necessità o per dare suggerimenti per rendere più efficace e fruibile il servizio.

Il Dirigente Scolastico

Prof. Stefano Graziosi